

令和6年度 患者満足度調査の結果について

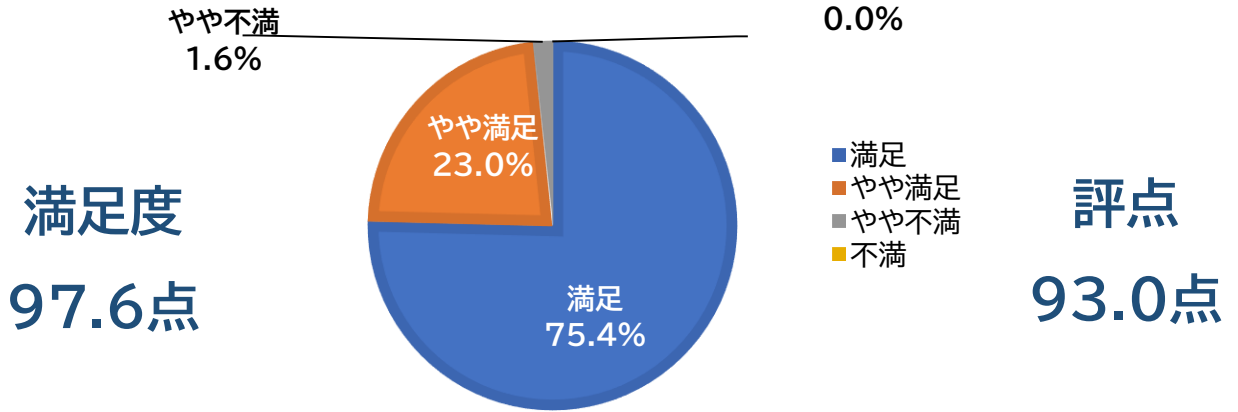
(入院患者満足度調査)

- 実施期間:令和6年11月1日(金)～30日(土)
- 調査対象:当医療センターの入院患者
- 実施方法:各病棟にて入院患者にアンケート用紙を配布
- 調査対象:312名
- 回収枚数:134枚
- 回収率 :42.95%

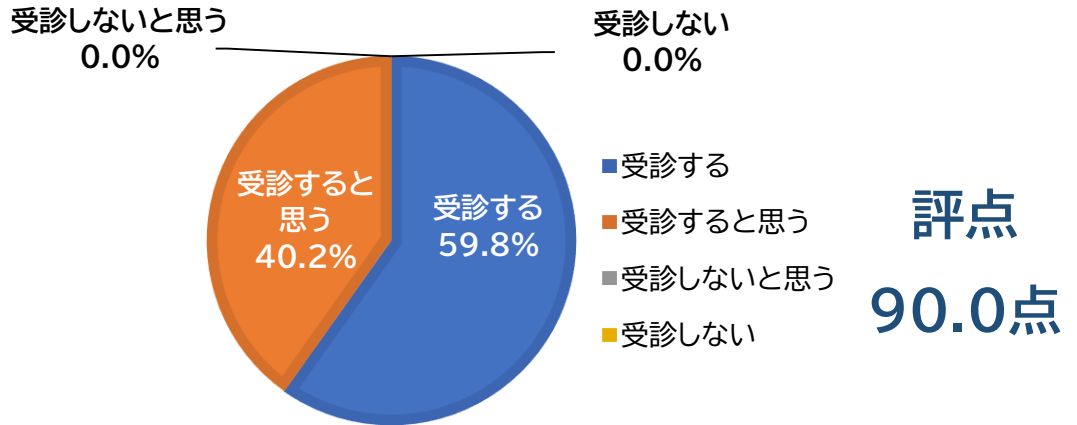
香取おみがわ医療センター

入院患者満足度調査

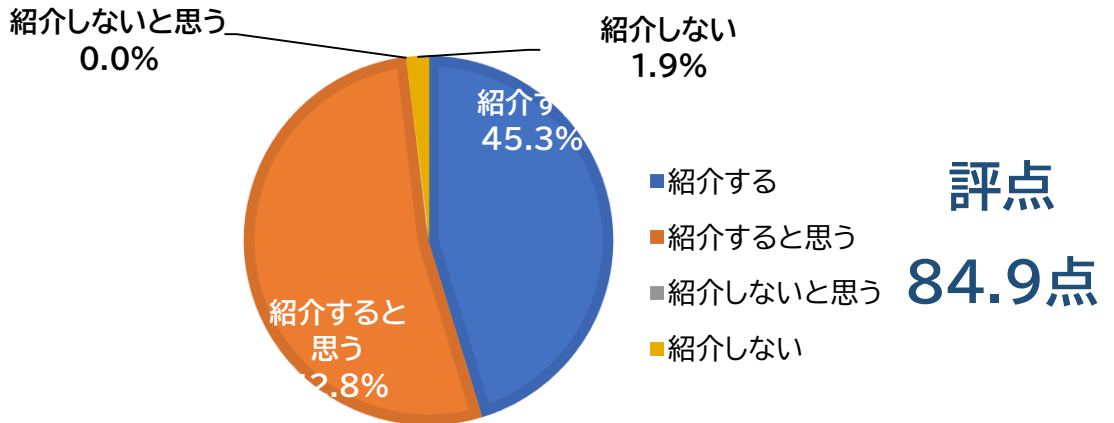
【入院】入院診療全体の評価



【入院】再び入院の場合、当院を選ぶか



【入院】近親の方に当院を紹介するか



満足度は全国自治体病院協議会 医療の質の評価の方法に準じて算出

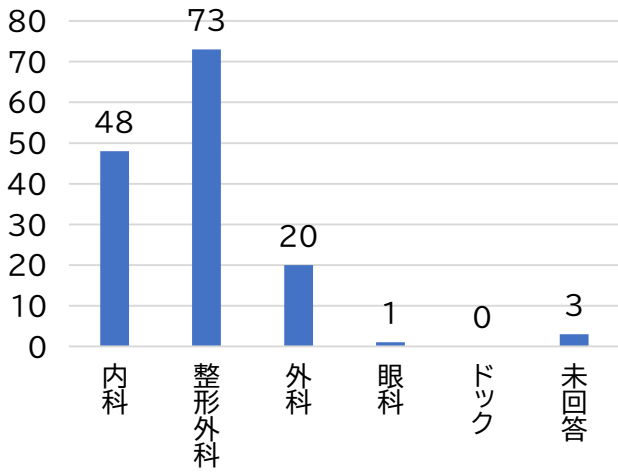
4段階選択肢に対応する係数を乗じて、評点を算出

「満足」:100、「やや満足」:75点、「やや不満」:25点、「不満」:0点(他の4段階評価も同様) 3

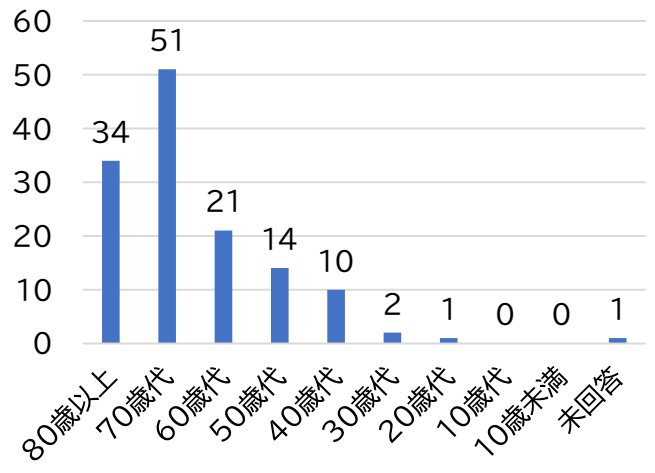
(「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

入院患者満足度調査

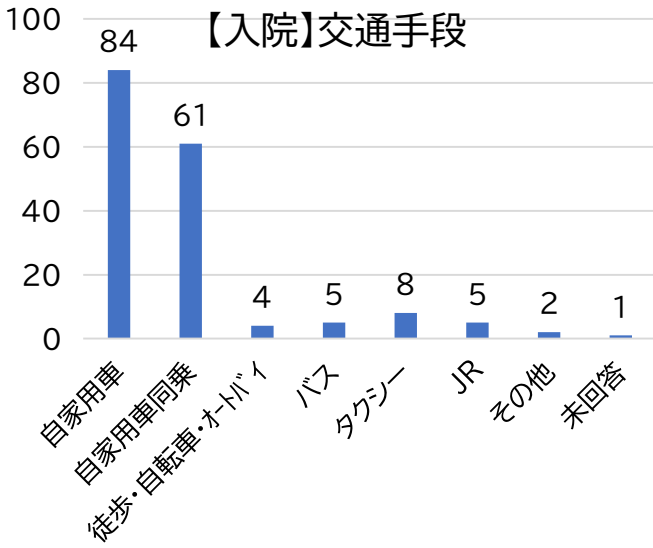
【入院】診療科(複数回答可)



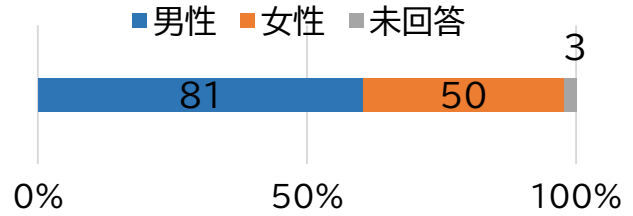
【入院】年齢



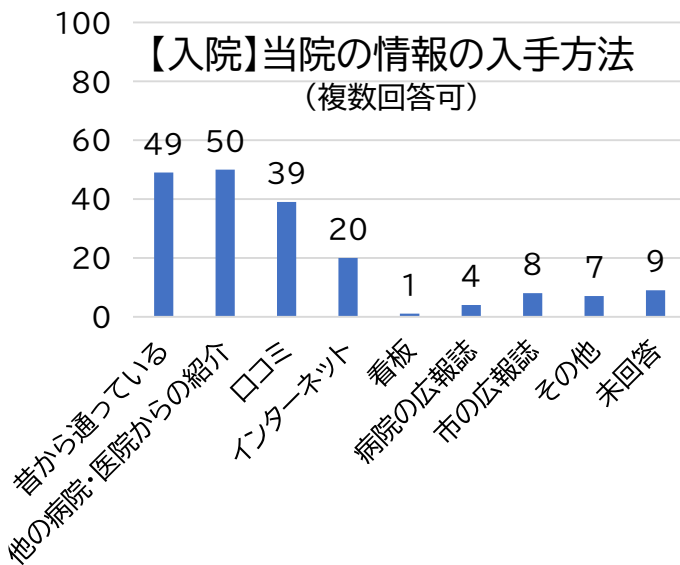
【入院】交通手段



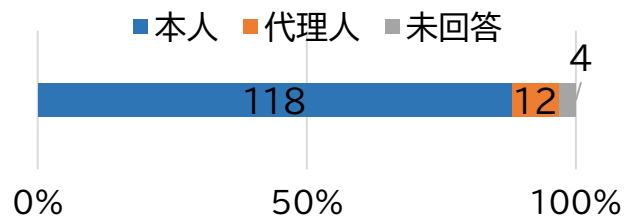
【入院】性別



【入院】当院の情報の入手方法(複数回答可)

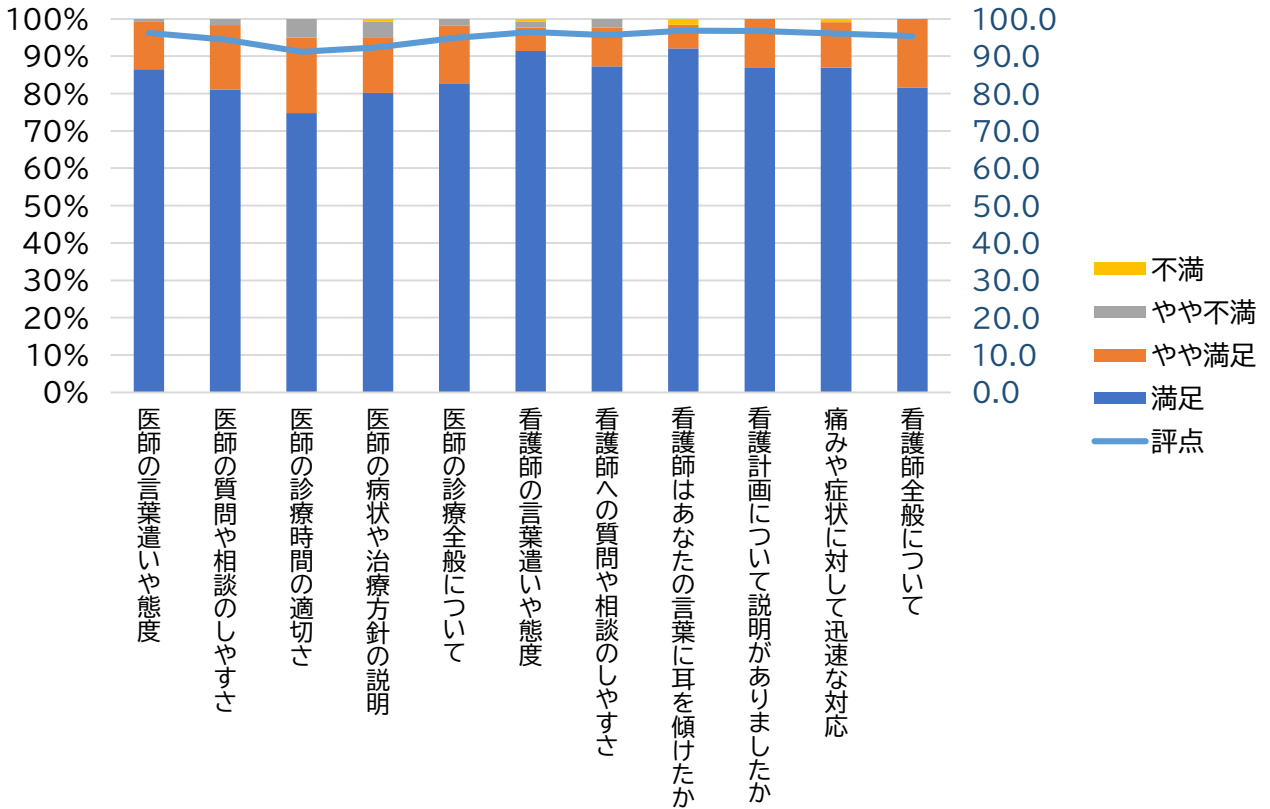


【入院】記入者

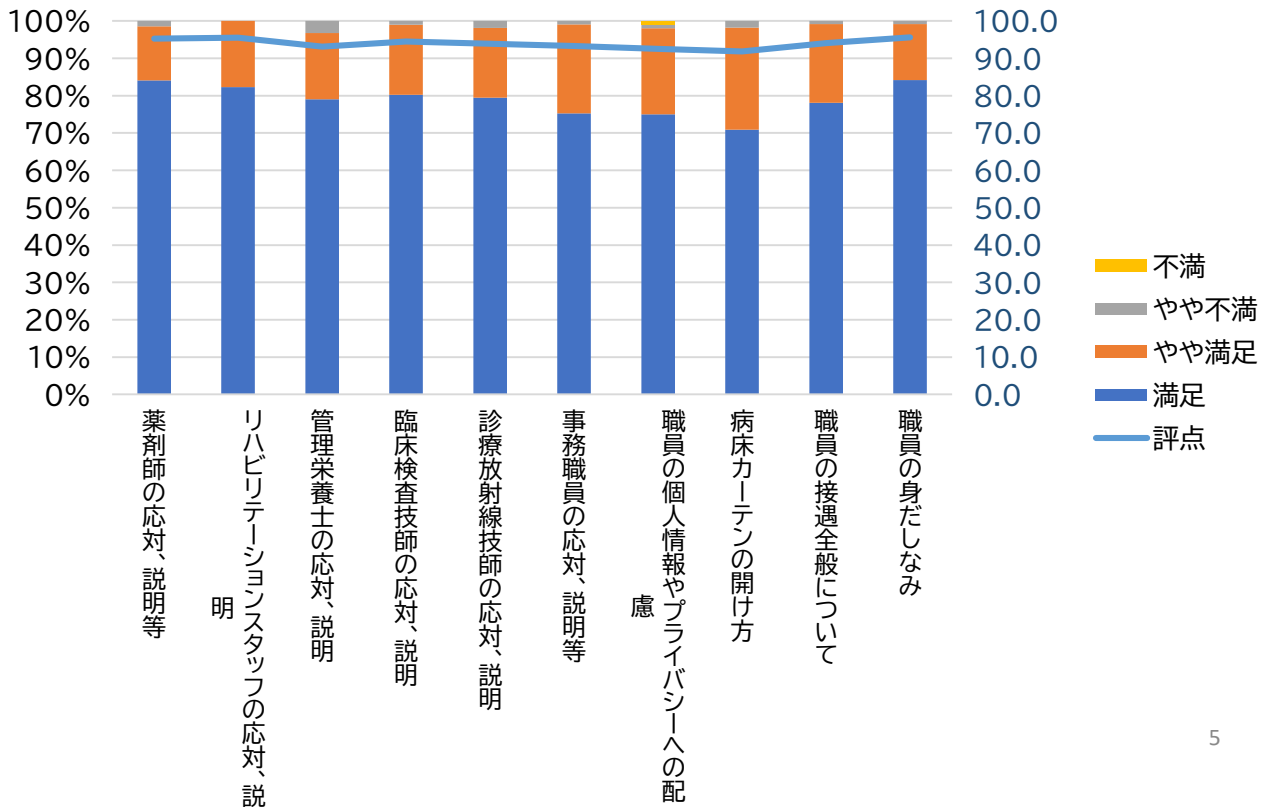


入院患者満足度調査

【入院】医師・看護師について



【入院】サービス体制



入院患者満足度調査

【入院】環境・施設

