

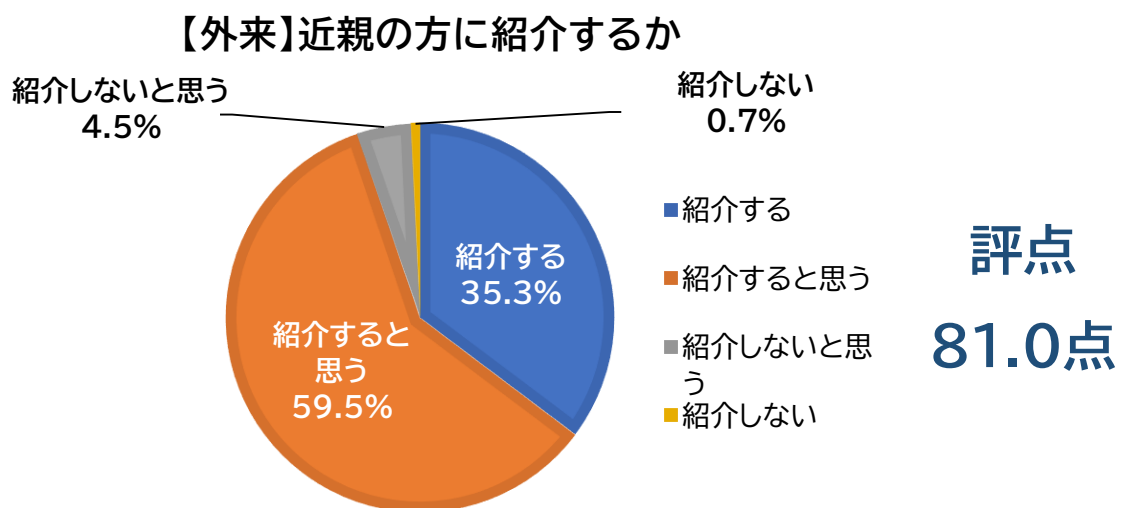
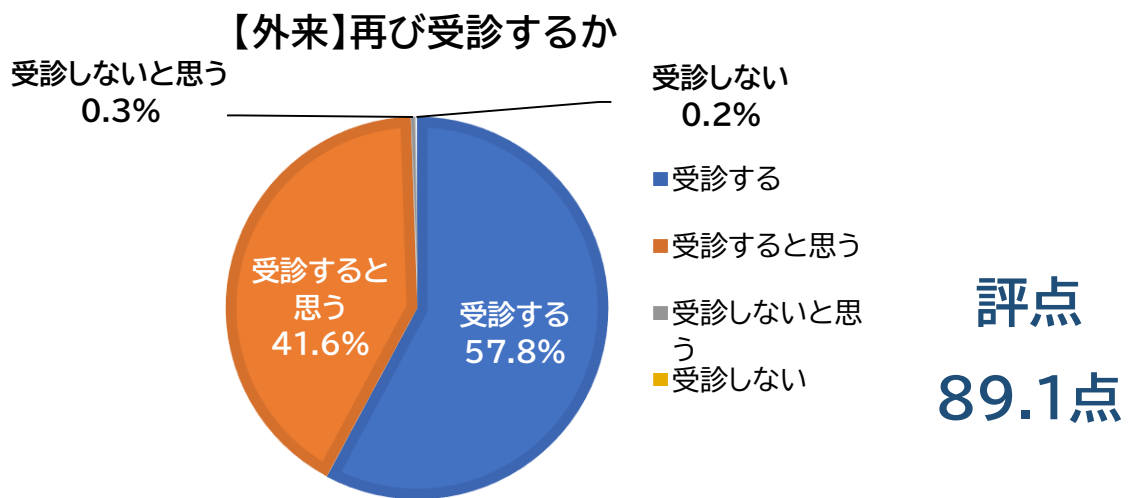
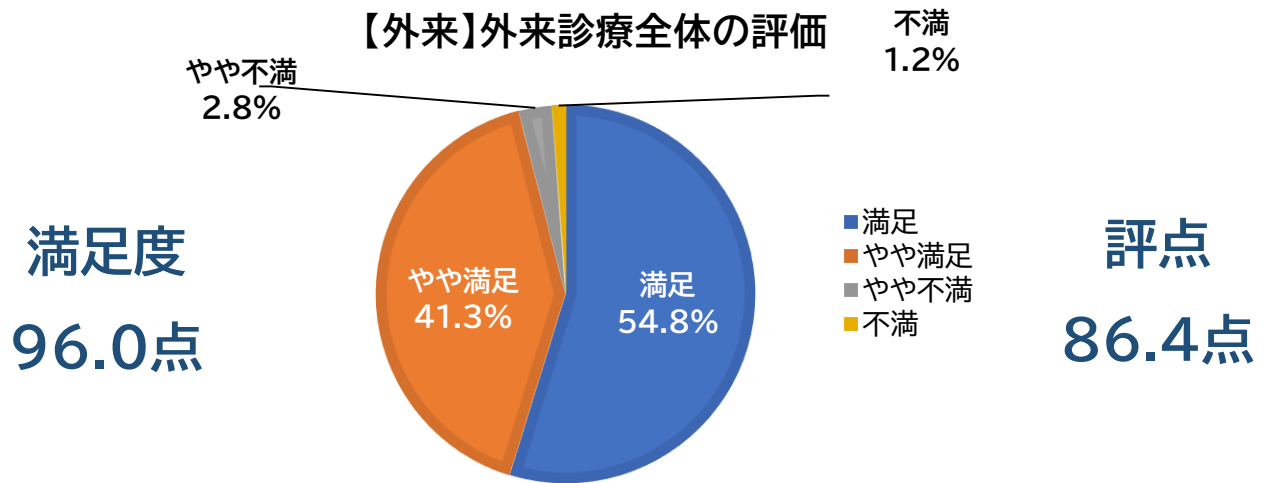
# 令和6年度 患者満足度調査の結果について

## (外来患者満足度調査)

- 実施期間: 令和6年11月25日(月)～29日(金)
- 調査対象: 当医療センターの外来患者
- 実施方法: ブロック受付にてアンケート用紙を配布
- 調査対象: 2,218名
- 回収枚数: 1,128枚
- 回収率 : 50.9%

香取おみがわ医療センター

# 外来患者満足度調査



満足度は全国自治体病院協議会に準ずる。

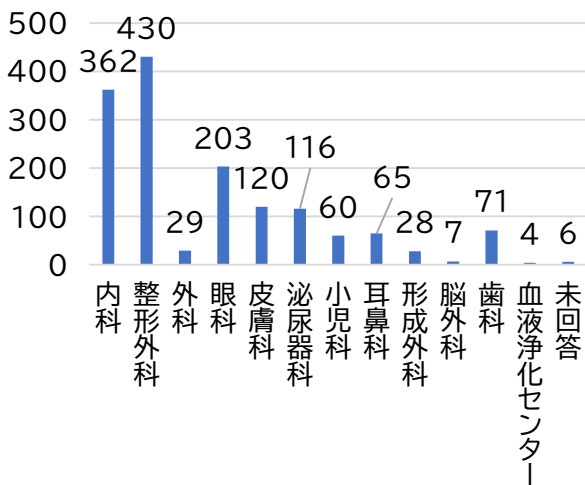
病院全体の満足度として、4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評点)を算出

「満足」:100、「やや満足」:75点、「やや不満」:25点、「不満」:0点(他の4段階評価も同様) <sup>3</sup>

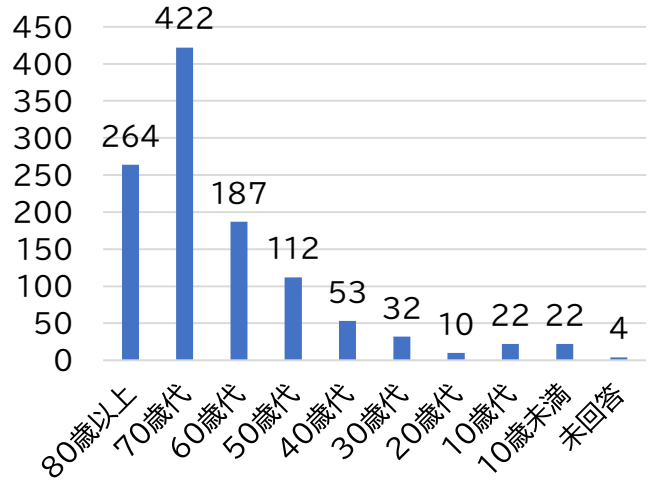
(「該当しない」・「未回答」は算出対象から除外)

# 外来患者満足度調査

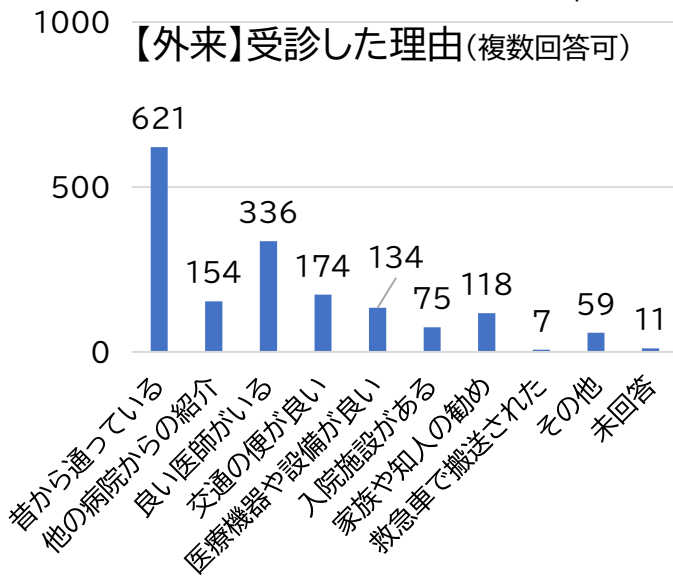
## 【外来】診療科(複数回答可)



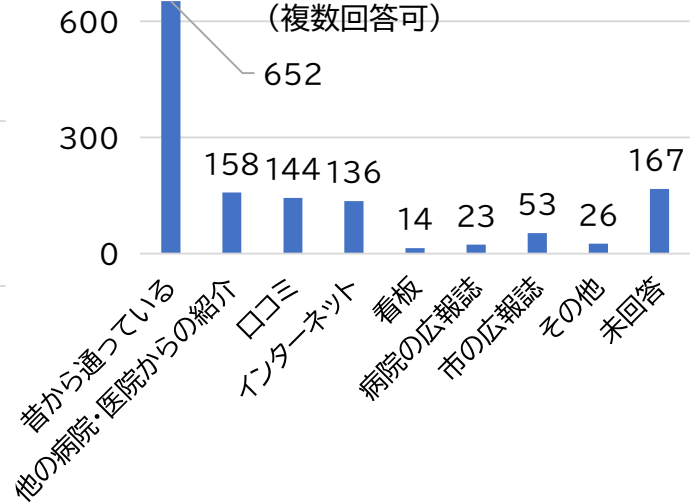
## 【外来】年齢



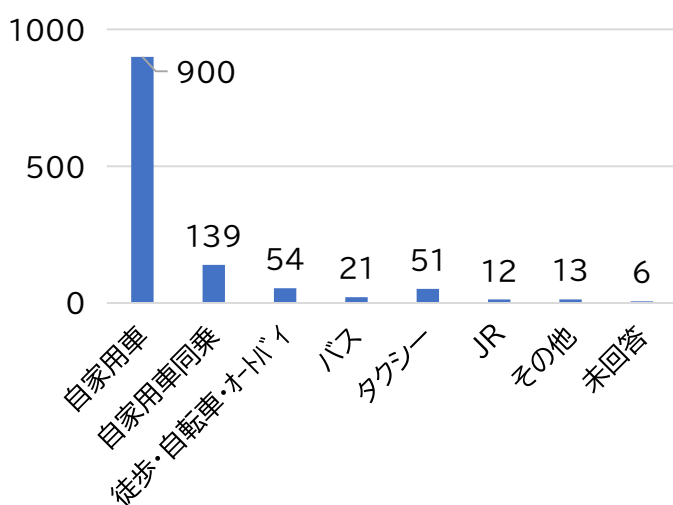
## 【外来】受診した理由(複数回答可)



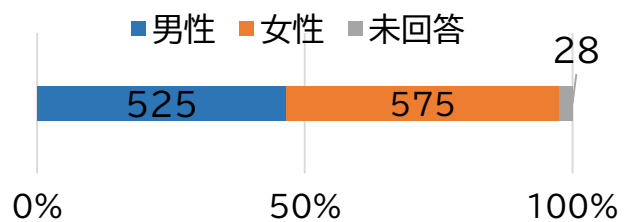
## 【外来】当院の情報の入手方法(複数回答可)



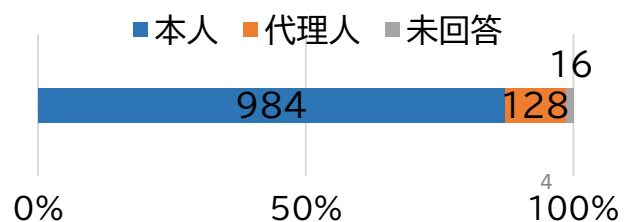
## 【外来】交通手段(複数回答可)



## 【外来】性別

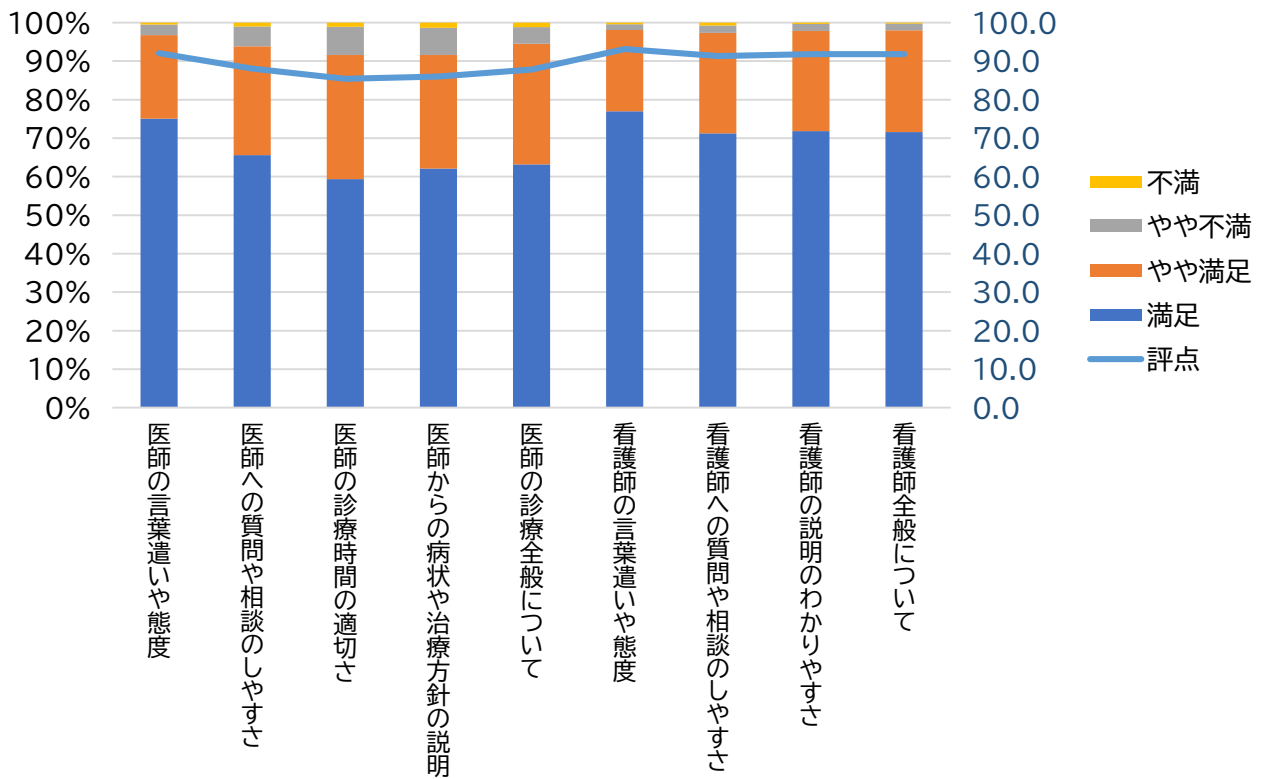


## 【外来】記入者

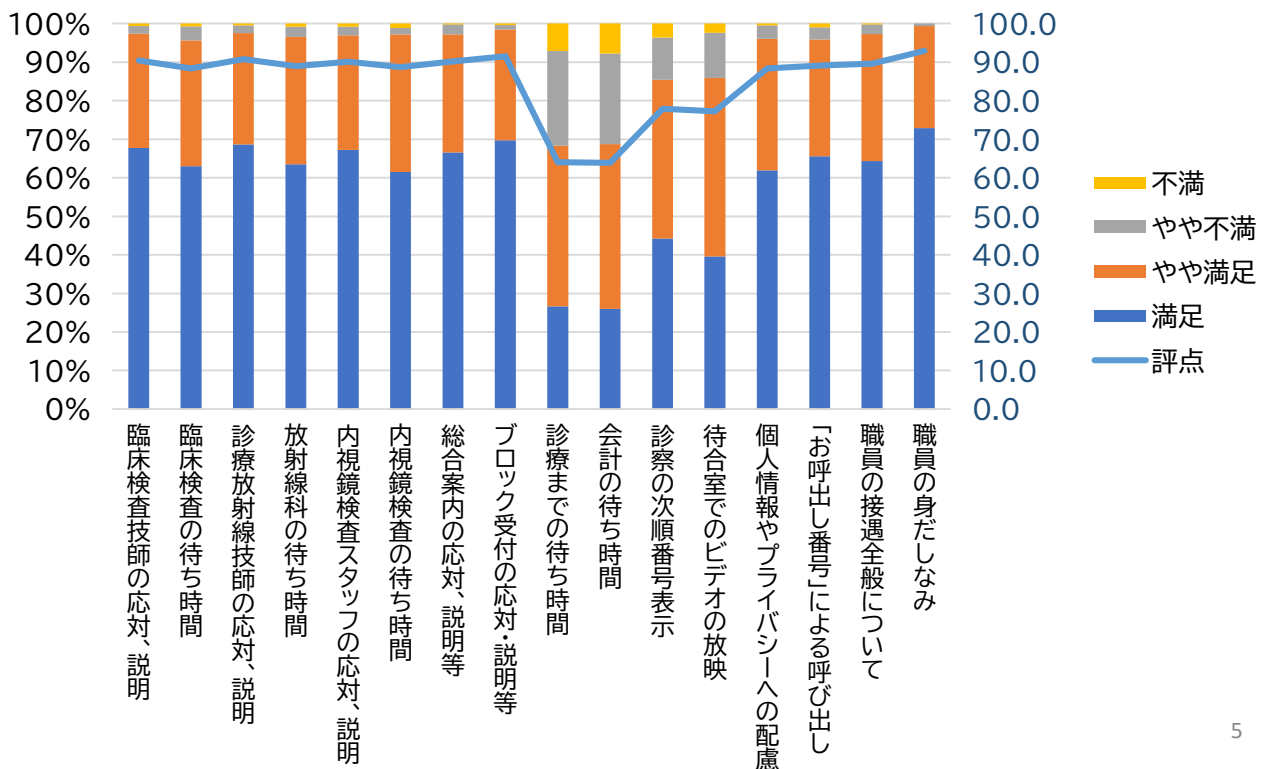


# 外来患者満足度調査

## 【外来】医師・看護師について



## 【外来】職員・サービス体制



# 外来患者満足度調査

## 【外来】施設・環境

